

Nirco, S.L. define y expone públicamente su compromiso con las normas ISO 9001:2015 Sistema de gestión de la calidad, ISO 14001:2015 Sistema de gestión ambiental, dirigidas a generar valor y satisfacción a todas las partes interesadas:

- Sus accionistas
- Los miembros de la organización
- Los clientes y proveedores
- Todos los miembros del entorno y su comunidad.

El desarrollo de esta Política de Gestión Integrada, se efectúa dentro del marco de una filosofía de Mejora Continua y con el soporte de los todos los procesos que describe nuestro Sistema de Gestión Integrada a fin de conseguir los siguientes objetivos:

1. Aportar soluciones que cubran las necesidades actuales y futuras de los clientes en cuanto a:
  - Fabricación y comercialización de consumibles para laboratorio,
  - Comercialización y distribución de reactivos para diagnóstico
  - Comercialización, distribución, instalación y asistencia técnica de equipos e instrumentación para laboratorio.
2. Aportar soluciones que satisfagan la calidad requerida por el cliente a un precio asumible por el cliente, con el máximo compromiso de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
3. Presentar una oferta flexible que se pueda ajustar a las necesidades y circunstancias particulares de cada cliente
4. Prevenir la aparición de problemas en los servicios y disminuir los costes al evitar imprevistos
5. Fortalecer las relaciones con los proveedores, en especial con los subcontratistas de productos de marca propia.
6. Mejorar las condiciones de trabajo de los empleados y asegurar la capacidad técnica del personal, proporcionando la formación necesaria para alcanzar la competencia requerida.
7. Lograr la plena satisfacción de los clientes, mediante el estricto cumplimiento de los acuerdos y expectativas acordados con ellos, así como mediante la excelencia en el servicio.
8. Conseguir y mantener la máxima motivación e implicación de todos los miembros de la organización, proveedores, distribuidores y clientes con el fin de alcanzar los mayores estándares de Calidad y de protección del medio ambiente
9. Fomentar la mejora continua de la calidad de los servicios prestados / productos servidos
10. Cumplir con el compromiso de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
11. Cumplir con las legislaciones, normativas, reglamentaciones y otros requisitos aplicables a las actividades que desarrolla la compañía, incluyendo las que sean de aplicación a la calidad del producto y a la gestión ambiental.
12. *Cumplir con la legislación aplicable a los productos comercializados, incluyendo las Directivas 93/42/CEE y 98/79/CE, Reglamentos (UE) 2017/745 y 2017/746 y Reales Decretos 192/2023 y 1662/2000 sobre productos sanitarios y productos sanitarios para diagnóstico in vitro, correspondientemente.*

La revisión periódica del Sistema de Gestión Integrada tiene la finalidad de establecer las acciones necesarias para:

- ✓ Que el propio sistema sea eficaz y eficiente, convirtiéndose en una herramienta de actuación cotidiana para todos los miembros de la organización.
- ✓ Identificar las necesidades de los clientes y cumplir con sus requerimientos y expectativas.
- ✓ Asegurar que todo el personal de la organización está familiarizado y es conocedor de los objetivos y de la Política Integrada, mediante la formación y comunicación continuada
- ✓ Fomentar la filosofía de la mejora continua en cuanto a la calidad y a la gestión ambiental

Esta política está a disposición del público y de todas las partes interesadas.



Dra. Pongsuda Pongtanya  
Directora General  
17 Mayo 2024